

ご宿泊のお客様へ（お願い）

- ・チェックアウトは朝 10 時厳守でお願いいたします。

鍵は管理人室前のキーボックスに返却してください。

- ・チェックイン時に宿泊日数分のシーツ、ピロケース、歯ブラシセット、タオルをお渡ししています。
- ・使用済みのシーツ、ピロケース、バスタオル、フェイスタオルは、1階廊下の回収ボックスに入れてください。
- ・お部屋の清掃を希望する場合は、清掃希望カードをドアノブにかけておいてください。
- ・浴衣の貸出は行いません。
- ・当館は全面禁煙となっています。
- ・Wi-Fi のパスワードは管理人に確認してください。（15 時～21 時）
- ・入浴・洗面の際にお湯を使用される場合は、浴室入り口横の壁面に仕込んである給湯リモコンのスイッチを押してください。
- ・外出時は必ずお部屋の鍵を持ってお出かけください。

平日は 19 時以降、土日祝日は 15 時以降にオートロックがかかり玄関が施錠されますので、お部屋の鍵が無いとゲストハウスに入ることができなくなります。また、21 時以降は管理人が不在となります。（21 時以降の緊急連絡先：中央監視室 076-264-6295）

- ・宿泊途中でのキャンセルによる、お支払い済みの宿泊料の返金はいたしませんのでご注意ください。
- ・入館中に息苦しさ、だるさ、発熱などの症状がある場合は、保健所に連絡するとともに、管理人に連絡してください。

金沢市保健所 076-234-5106（土日・祝日も含め 24 時間対応）

管理人室 076-264-5275（10 時から 19 時まで）

- ・館内では、マスクの着用、手指消毒、ソーシャルディスタンス確保について、適宜ご協力をお願いいたします。

★新型コロナウイルス感染症の予防と拡散防止のため、当分の間通常とは異なる運営体制とします。
ご不便をかけますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

Dear guests,

- Check-out time is 10a.m.
Please return your room key to the box in front of the Guest House office.
- Upon arrival, you will receive linens and toothbrush set for the duration of your stay.
- Please put used linens in the designated box on the 1st floor.
- If you wish to have your room cleaned during your stay, please hang the cleaning request card on your doorknob when you leave the room.
- Nightwear is not provided.
- Smoking is prohibited in the entire building.
- Please confirm the Wi-Fi password at the reception (3p.m. – 9p.m.)
- When using hot water for bathing and washing, press the switch on the wall next to the bathroom door.
- Please make sure to take your room key with you when you go out.
The front door is locked by auto-lock after 7p.m. on weekdays and after 3p.m. on weekends.
You cannot enter the Guest House without your room key.
Front office staff is not available after 9 p.m.
(Emergency contact after 9PM: Central Monitoring Room 076-264-6295)
- Please note that if you cancel during your stay, the room rate paid is not refundable.
- If you experience symptoms such as breathlessness, lethargy, or fever, please contact the health center and also the front office staff immediately.

Kanazawa Health Center: 076-234-5106

Business hours: Open 24 hours, including weekends and holidays.

Kakuma Guest House office: 076-264-5275 (10AM to 7PM)

- We ask for your cooperation in wearing masks, disinfecting your hands, and ensuring social distance in the building, as appropriate.

★In an effort to prevent the spread of the new coronavirus (COVID-19), we are operating under a different management system than usual for the time being. We apologize for any inconvenience this may cause and thank you for your understanding and cooperation.